

## Annexe 2 – Tarifs et pénalités

V4 du 01/04/2025

Tous les prix mentionnés à la présente annexe sont indiqués en Euros (€) Hors Taxes (HT). Ils s'appliquent quel que soit le mode de déploiement de réseau utilisé (sous-terrain, aérien ou façade) et sur la base des droits et redevances connus à la date de publication de la présente annexe. REUNICABLE précise notamment que pour tout tarif n'y figurant pas ou pour toute modification des conditions d'utilisation des réseaux sous-terrain, aériens ou en façade, REUNICABLE sera amenée à en publier une nouvelle version.

L'ensemble des tarifs peut varier en fonction de la Zone de cofinancement concernée, et éventuellement en fonction des Lots si les tarifs venaient à varier substantiellement au sein d'une Zone. En outre REUNICABLE peut modifier à tout moment les tarifs applicables.

### 1. Tarifs applicables au Point de Mutualisation

En ce compris les redevances d'usage du domaine public le cas échéant et la maintenance

<i>Libellé prestation</i>	<i>Tarif unitaire</i>	<i>Unité</i>
Frais d'accès au service d'hébergement au PM passif quelle que soit la taille du PM	<b>500 €</b>	Par PM

### 2. Tarifs applicables au Raccordement au NRO

Frais d'accès au service :

<i>Libellé prestation : Frais d'accès au service - Raccordement au NRO</i>	<i>Unité</i>	<i>Tarif unitaire</i>
Fibre du PM au NRO : 1 <sup>ère</sup> fibre, moins de 4 km, IRU ab-initio	fibre	1 750 €
Fibre du PM au NRO : 2 <sup>ème</sup> à 6 <sup>ème</sup> fibre, moins de 4 km, IRU ab-initio	fibre	1 150 €
Fibre du PM au NRO : 7 <sup>ème</sup> et au-delà, moins de 4 km, IRU ab initio	fibre	400 €
Fibre du PM au NRO : 1 <sup>ère</sup> fibre, par km au-delà du 4 <sup>ème</sup> km, ab initio	fibre	145 €
Fibre du PM au NRO : 2 <sup>ème</sup> et au-delà, par km au-delà du 4 <sup>ème</sup> km, ab initio	fibre	100 €
Fibre du PM au NRO : 1 <sup>ère</sup> fibre, moins de 4 km, IRU a posteriori	fibre	1 750 €
Fibre du PM au NRO : 2 <sup>ème</sup> à 6 <sup>ème</sup> fibre, moins de 4 km, IRU a posteriori	fibre	1 500 €
Fibre du PM au NRO : 7 <sup>ème</sup> et au-delà, moins de 4 km, IRU a posteriori	fibre	800 €
Fibre du PM au NRO : 1 <sup>ère</sup> fibre, par km au-delà du 4 <sup>ème</sup> km, a posteriori	fibre	145 €
Fibre du PM au NRO : 2 <sup>ème</sup> et au-delà, par km au-delà du 4 <sup>ème</sup> km, a posteriori	fibre	125 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 36 fibres	fibre	1 950 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 72 fibres	fibre	2 300 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 144 fibres	fibre	2 600 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : faisabilité non confirmée	fibre	1 200 €
Accompagnement de l'Opérateur pour accéder au NRO (pour chaque période indivisible d'une heure en heures ouvrées) ; autres tarifs sur demande.	fibre	125 €

NB : les tarifications a posteriori données ci-dessus sont modulées en fonction de la date de souscription par les règles indiquées au paragraphe 3b de cette annexe.

Offre d'accès à la partie terminale des lignes FTTH déployées par REUNICABLE à l'Ile de La Réunion – v.4 Annexe 2 – Tarifs et pénalités

<b>Libellé prestation : Redevance mensuelle - Raccordement au NRO</b>	<b>Unité</b>	<b>Tarif unitaire</b>
Fibre du PM au NRO : 1ère fibre, longueur inférieure à 1 km	fibre	3 €
Fibre du PM au NRO : 1ère fibre, longueur supérieure à 1 km, par km indivisible, au-delà du 1er km	fibre	3 €
Fibre du PM au NRO : 2ème fibre et suivantes, longueur inférieure à 1 km	fibre	1,40 €
Fibre du PM au NRO : 2ème fibre et suivantes, longueur supérieure à 1 km, par km indivisible, au-delà du 1er km	fibre	1,40 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 36 fibres	fibre	25 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 72 fibres	fibre	28 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 144 fibres	fibre	31 €

### 3. Tarifs applicables aux Lignes FTTH en co-investissement du PM au PB

#### 3.1 Droits d'usage ab initio et a posteriori

Avec application d'un coefficient de majoration fonction de la réception de l'Acte d'Engagement. Les prix par Logement Raccordable en application de l'article 6.7.3 sont définis dans le tableau ci-dessous :

	<b>Année</b>	<b>Coefficient</b>	<b>Tarif / prise HT</b>
Ab initio	0	1	532 €
A postérieur	1	1,12	596 €
	2	1,14	606 €
	3	1,16	617 €
	4	1,17	622 €
	5	1,14	606 €
	6	1,1	585 €
	7	1,07	569 €
	8	1,04	553 €
	9	1	532 €
	10	0,96	511 €
	11	0,92	489 €
	12	0,87	463 €
	13	0,83	442 €
	14	0,78	415 €
	15 et suivantes	0,73	388 €

Les droits d'usage susvisés sont facturés différemment selon qu'il s'agit de Logements Couverts ou de Logements Raccordables.

<b>Libellé prestation</b>	<b>Unité</b>	<b>Tarif unitaire</b>
Montant de cofinancement ab initio applicable au Logement Couvert	Ligne	200 €
Montant de cofinancement ab initio applicable au Logement Raccordable	Ligne	332 €

- La quote-part liée aux **logements couverts** est facturée à la date d'ouverture commerciale des PM ayant fait l'objet d'un engagement de cofinancement.
- La quote-part liée aux **logements raccordables** est facturée à la date de mise à disposition technique de ces mêmes logements en vue de leur commercialisation et mentionnée dans les fichiers IPE régulièrement transmis à l'Opérateur

En cas de co-investissement a posteriori, la quote-part liée aux logements couverts ne varie pas. Seule varie la quote-part liée aux logements raccordables.

### 3.2 Droit de suite

Les modalités d'application des droits de suite sont décrites au paragraphe 6.7.5. Ces droits de suite s'ajoutent aux tarifs de co-investissement a posteriori en appliquant le taux de majoration ci-dessous.

Taux des Droits de Suite pour les infrastructures de réseau FTTH installées avant la réception de la commande	<b>15 %</b>
Taux des Droits de Suite pour les infrastructures de réseau FTTH installées après la réception de la commande	<b>0%</b>

Nonobstant les stipulations du Contrat, les Droits de Suite sont répartis entre les Co-investisseurs participant au Co-investissement préalablement à l'engagement de l'Opérateur, au prorata des points attribués à chacun d'eux pour chaque Tranche selon le tableau suivant.

N : Année de souscription	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Point par tranche souscrite	1	0,91	0,82	0,74	0,67	0,61	0,55	0,5	0,45	0,41	0,37	0,34	0,31	0,28	0,25	0,23	0,21	0,19	0,17	0,15	0,14

N : nombre d'années civiles écoulées entre la Date de Lancement de zone et Date d'Engagement relative à chaque tranche

### 3.3 Redevance mensuelle par ligne active

Redevance mensuelle location de GC comprise	<b>5,50 €</b>	Par ligne FTTH activée
Redevance mensuelle hors location de GC	<b>3,95 €</b>	Par ligne FTTH activée
Plafond de la redevance mensuelle hors location de GC	<b>4,45 €</b>	Par ligne FTTH activée

### 3.2 Evolution tarifaire

Le tarif applicable à la redevance mensuelle par ligne active peut être réévalué

Offre d'accès à la partie terminale des lignes FTTH déployées par REUNICABLE à l'île de La Réunion – v.4 Annexe 2 – Tarifs et pénalités

#### 4. Tarifs applicables aux Lignes FTTH en location

Redevance mensuelle par Ligne Active (accès passif en location, livrée au PM), location de GC comprise	13,50 €	Par ligne FTTH activée
Frais de résiliation par Ligne Active (accès passif en location)	13,50 €	Par ligne FTTH activée

#### 5. Mise à disposition d'une Ligne FTTH

Les frais de mise à disposition d'une Ligne FTTH sont dus par un Opérateur qui veut bénéficier d'une Ligne Active. Ils dépendent de la catégorie du Câblage Client Final réalisé ou devant être réalisé et de la date éventuelle de réalisation de celui-ci. Ils sont majorés des frais de gestion.

##### 5.1 Catégorie des CCF non réalisés.

<i>Libellé prestation</i>	<i>Unité</i>	<i>Tarif unitaire</i>
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur un PB Intérieur construit par l'Opérateur Commercial	Câblage Client Final	(*)
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur en chambre construit par l'Opérateur Commercial	Câblage Client Final	(*)
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur en aérien construit par l'Opérateur Commercial	Câblage Client Final	(*)
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur en façade construit par l'Opérateur Commercial	Câblage Client Final	(*)
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur un PB Intérieur construit par l'Opérateur d'Immeuble	Câblage Client Final	242 €
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur en chambre construit par l'Opérateur d'Immeuble	Câblage Client Final	482 €
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur aérien construit par l'Opérateur d'Immeuble	Câblage Client Final	862 €
1° mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur en façade construit par l'Opérateur d'Immeuble	Câblage Client Final	761 €
Câble Opérateur de Raccordement au NRO : tête de câble 144 fibres	Câblage Client Final	31

(\*) Le prix applicable à l'Opérateur demandeur pour la première mise en service du Câblage Client Final est défini en fonction des tarifs négociés dans le contrat de sous-traitance signé avec REUNICABLE. Il est égal au tarif de la prestation de réalisation du Câblage Client Final.

##### 5.2 Catégorie des CCF déjà réalisés

Les CCF déjà réalisés donnent lieu au versement par l'Opérateur à REUNICABLE d'un cout de mise en service de la ligne FTTH calculé en fonction de sa catégorie et de son ancienneté.

*Catégories des CCF déjà raccordés :*

<b>Libellé prestation</b>	<b>Unité</b>	<b>Tarif unitaire</b>
Mise en service d'un Câblage Client Final sur un PB Intérieur déjà construit	Câblage Client Final	182 €
Mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur en chambre déjà construit	Câblage Client Final	397 €
Mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur aérien déjà construit	Câblage Client Final	751 €
Mise en service d'un Câblage Client Final sur PB Extérieur en façade déjà construit	Câblage Client Final	652 €

A ce prix de référence est appliqué un coefficient multiplicateur de 1/240ème par mois calendaire écoulé entre la date de première mise à disposition du Câblage Client Final et celle de la mise à disposition de la Ligne à l'Opérateur, selon la formule suivante :

$$\text{Cout de mise en service} = \text{prix de référence} \times (240 - n) / 240,$$

où  $n \leq 240$  et est égal au nombre de mois

\*

### 5.3 Frais de gestion

La fourniture des informations nécessaires au Câblage Client Final fait l'objet de frais de gestion. Ils s'ajoutent aux frais d'accès au service.

Frais de gestion Raccordement Client Final	<b>15 €</b>	Par Ligne
--	-------------	-----------

## 6. Maintenance du CCF

### 6.1 Généralités

L'opérateur titulaire d'une ligne FTTH avec Câblage Client Final, que ce soit dans le cadre de l'offre de cofinancement ou de l'offre d'accès à la ligne FTTH, doit un prix mensuel de maintenance du CCF.

Les prestations de maintenance du CCF sont facturées par REUNICABLE à l'opérateur mensuellement, à terme à échoir, à compter de la date de mise à disposition de la ligne FTTH à l'opérateur.

### 6.2 Prix de la maintenance du CCF

<b>Libellé</b>	<b>Unité</b>	<b>Montant unitaire</b>
Maintenance CCF	Ligne FTTH	0,31 € (*)

(\*) Les abonnements mensuels de maintenance du CCF pourront être modifiés, à la hausse ou à la baisse, en fonction des interventions effectivement réalisées par REUNICABLE.

### 6.3 Prix d'exploitation du CCF

REUNICABLE facture annuellement à l'Opérateur un tarif relatif à l'exploitation des câblages FTTH, pour l'ensemble des lignes FTTH affectées à l'Opérateur et pour lesquelles la durée depuis la première mise à disposition est supérieure à 5 ans au premier janvier de l'année en cours.

Libellé	Unité	Montant unitaire
Exploitation du Câblage FTTH	Ligne FTTH > 5 ans au 1 <sup>er</sup> janvier de l'année en cours	21,19 € (*)
Exploitation du Câblage FTTH	Ligne FTTH > 5 ans au 1 <sup>er</sup> janvier 2023	19,04 €
Exploitation du Câblage FTTH	Ligne FTTH > 5 ans au 1 <sup>er</sup> janvier 2022	16,32 €
Exploitation du Câblage FTTH	Ligne FTTH > 5 ans au 1 <sup>er</sup> janvier 2021	14,83 €
Exploitation du Câblage FTTH	Ligne FTTH > 5 ans au 1 <sup>er</sup> janvier 2020	14,08 €

(\*) ce tarif est réévalué annuellement

## 7 Tarifs et pénalités de l'offre avec Qualité de Service renforcée

### 7.1 Le prix de l'option GTR 10 HO

Le prix de l'option GTR 10 HO se décompose comme suit :

- Abonnement mensuel de vingt-cinq euros hors taxes (25 € HT) par ligne FTTH

### 7.2 Les pénalités de l'option GTR 10 HO

Pénalités forfaitaires à la charge de REUNICABLE pour dépassement du délai garanti de maintenance de 10 HO

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR10h HO supérieur à 10h et inférieur ou égal à 24h	Ligne FTTH	20,00 €
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR10h HO supérieur à 24h et inférieur ou égal à 72h	Ligne FTTH	40,00 €
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR10h HO supérieur à 72h	Ligne FTTH	65,00 €
Montant cumulé annuel maximum des pénalités pour dépassement du délai de rétablissement GTR 10h HO	Ligne FTTH	120,00 €

### 7.3 Le prix de l'option GTR 4 HO

Le prix de l'option GTR 4 HO se décompose comme suit :

- Abonnement mensuel de cent quatre-vingt-dix euros hors taxes par ligne FTTH (190 € HT)

## 7.4 Les pénalités de l'option GTR 4 HO.

### 7.4.1 Pénalités forfaitaires à la charge de REUNICABLE pour dépassement du délai garanti de maintenance de 4h HO

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR 4h HO supérieur à 4h et inférieur ou égal à 7h	Ligne FTTH	100% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR 4h HO supérieur à 7h et inférieur ou égal à 24h	Ligne FTTH	200% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR 4h HO supérieur à 24h	Ligne FTTH	300% de l'abonnement mensuel de l'option

### 7.4.2 Pénalités forfaitaires à la charge de REUNICABLE pour dépassement de l'IMS annuel 9 h

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 9h et inférieure à 15h	Ligne FTTH	25% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 15h et inférieure à 17h	Ligne FTTH	50% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 17h et inférieure à 19h	Ligne FTTH	75% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 19h	Ligne FTTH	100% de l'abonnement mensuel de l'option

## 7.5 Le prix de l'option GTR 4 HNO

Le prix de l'option GTR 4 HNO se décompose comme suit :

- Abonnement mensuel de deux cent trente euros hors taxes (230 € HT)

## 7.6 Les pénalités de l'option GTR 4 HNO

### 7.6.1 Pénalités forfaitaires à la charge de REUNICABLE pour dépassement du délai garanti de maintenance de 4 HNO

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR 4h HO supérieur à 4h et inférieur ou égal à 7h	Ligne FTTH	100% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR 4h HO supérieur à 7h et inférieur ou égal à 24h	Ligne FTTH	200% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité forfaitaire pour un dépassement du délai de rétablissement GTR 4h HO supérieur à 24h	Ligne FTTH	300% de l'abonnement mensuel de l'option

### 7.6.2 Pénalités forfaitaires à la charge de REUNICABLE pour dépassement de l'IMS annuel 9 h

Offre d'accès à la partie terminale des lignes FTTH déployées par REUNICABLE à l'île de La Réunion – v.4 Annexe 2 – Tarifs et pénalités

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 9h et inférieure à 15h	Ligne FTTH	25% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 15h et inférieure à 17h	Ligne FTTH	50% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 17h et inférieure à 19h	Ligne FTTH	75% de l'abonnement mensuel de l'option
Pénalité IMS 9 heures – interruption annuelle supérieure ou égale à 19h	Ligne FTTH	100% de l'abonnement mensuel de l'option

## 8 Reprise des Malfaçons

En cas de non-reprise par l'Opérateur des Malfaçons signalées par REUNICABLE dans le délai imparti, Reunicable refacture à l'Opérateur ou aux opérateurs concernés si l'imputabilité ne peut être prouvée et dans ce cas selon le calcul indiqué au Contrat :

- Les frais de déplacement,
- Les frais de reprise de la ou des Malfaçons signalées

### 8.1 Frais de déplacement :

Dans les cas indiqués au Contrat, Reunicable peut être amené à se déplacer pour la reprise de Malfaçons au PM. A ce titre des frais de déplacement seront facturés à l'Opérateur.

Libellé prestation	Unité	Prix unitaire
Frais de déplacement au PM	PM	120 €

### 8.2 Frais de reprise :

Elément de réseau concerné	Libellé prestation	Prix unitaire
Brassage au PM	Brassage non conforme aux STAS	15 €
	Cordon non conforme aux STAS (caractéristiques techniques)	15 €
	Présence de cordons à zéro non retirés	15 €
PM	Bouchon absent tiroir OC ou Bouchon absent connecteur tiroir ZAPM	5 €
	Mauvaise fixation Tiroir ZAPM ou fermeture dégradée - Tiroir ZAPM	50 €
Armoire	Environnement (nettoyage déchets, fermeture)	100 €
	Dégradations (serrure, tiroir cassé, tambours ...)	150 €
	Dégradation porte	500 €
Shelter	Remplacement du système de fermeture à clé de la porte d'entrée	600 €
	Remplacement d'une porte d'entrée shelter PM à l'identique, équipements compris, évacuation de l'ancienne porte incluse	1 800 €

### 8.3 Remise en conformité PM

Offre d'accès à la partie terminale des lignes FTTH déployées par REUNICABLE à l'Ile de La Réunion – v.4 Annexe 2 – Tarifs et pénalités

Les frais de remise en conformité du PM indiqués dans le tableau suivant sont facturés à l'Opérateur selon les modalités décrites à l'article « CAS DE MALFAÇONS AU PM JUSTIFIANT UNE REMISE EN CONFORMITE PAR L'OI » du présent contrat :

Libellé	Unité	Montant unitaire
Remise en conformité sur un Point de Mutualisation Extérieur	PM	2 800 €

## 9 Pénalités à la charge de l'Opérateur

Les montants des pénalités sont exprimés en euros hors taxe et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

Libellé	Prix unitaire	Unité
Pénalité pour cas de défaut d'envoi du compte rendu de raccordement client final	20 €	Par compte rendu
Pénalité pour signalisation à tort	130 €	Par Signalisation
Commande non conforme	15 €	Par commande

## 10 Pénalités à la charge de REUNICABLE

Les montants des pénalités sont exprimés en euros hors taxe et n'entrent pas dans le champ d'application de la TVA.

### 10.1 Pénalités relatives à la qualité de service (décision ARCEP 2020-1432)

#### 10.1.1 Pénalité de retard sur le compte-rendu de commande de Ligne FTTH

Libellé	Prix unitaire		Plafond
Pénalité de retard sur le compte rendu de commande de ligne FTTH	X*1.00 €	Par ligne FTTH	20 €

avec X = nombre de jours ouvrés de retard

#### 10.1.2 Pénalité relative au taux d'échec d'accès à la boucle locale optique mutualisée – cause OI

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour non respect du taux d'échec d'accès à la Boucle Locale Optique Mutualisée – Cause Reunicable	Par ligne FTTH	10 €

#### 10.1.3 Pénalité relative au délai de communication d'une nouvelle route optique en cas de réapprovisionnement à froid

Libellé	Unité	Montant unitaire	Plafond
Pénalité de retard sur le délai de fourniture d'une route optique en cas de « reprovisioning » à froid	Par ligne FTTH	X*1.00 €	30 €

avec X = nombre de jours ouvrés de retard

#### 10.1.4 Pénalité relative à la disponibilité de l'assistance téléphonique

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour dépassement du taux d'indisponibilité de la hotline Reunicable	Appel à la hotline	X*1.00 €

avec X = nombre de jours ouvrés de retard

### 10.1.5 Pénalité relative à production des liens NRO-PM

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour dépassement du délai de livraison d'un lien NRO-PM	Jour ouvré par lien	50 €

### 10.1.6 SAV – pénalité relative à l'interruption maximum de services (annuelle)

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour non-respect IMS – interruption annuelle supérieure à 20h et inférieure ou égale à 30h	Ligne FTTH	1 €
Pénalité pour non-respect IMS – interruption annuelle supérieure à 30h et inférieure ou égale à 40h	Ligne FTTH	2 €
Pénalité pour non-respect IMS – interruption annuelle supérieure à 40h	Ligne FTTH	3 €

### 10.1.7 SAV – pénalité relative au délai de rétablissement sur le segment PM-PBO inclus

Libellé	Unité	Montant unitaire	Plafond
Pénalité de retard sur le délai de rétablissement d'une ligne FTTH segment PM-PBO	Par ligne FTTH	X*1.00 €	20 €

### 10.1.8 SAV – pénalité relative au délai de rétablissement sur le segment PBO-PTO

Libellé	Unité	Montant unitaire	Plafond
Pénalité de retard sur le délai de rétablissement d'une ligne FTTH - segment PBO-PTO	Par ligne FTTH	X*1.00 €	20 €

### 10.1.9 SAV – pénalité relative au délai de rétablissement sur le segment NRO-PM

Libellé	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour dépassement du délai de rétablissement d'un lien NRO-PM	Jour ouvré par fibre	20 €

### 10.1.10 SAV – pénalité relative à la réitération des interruptions de service sur le segment PM-PBO

Libellé	Seuil	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour non-respect du taux de réitération des signalisations sur le segment PM-PBO	10%	Par ligne FTTH	20 €

## 11 Indice

L'indice utilisé en application de l'article 6.7 du Contrat est l'indice des salaires mensuels de base par activité - Télécommunications - NAF rév. 2 - Niveau A38 - Poste JB - Base 100 2ème trim 2005, avec les valeurs publiées ci-dessous :

Libellé		Indice des salaires mensuels de base par activité - Télécommunications - NAF rév. 2 - Niveau A38 - Poste JB - Base 100 2ème trim 2005
IdBank		001567437 - série arrêtée, prolongée par 010562718
<b>Année</b>	<b>Trimestre</b>	
2005	Fin T2	100,00
2006	Fin T2	102,06
2007	Fin T2	104,01
2008	Fin T2	107,15
2009	Fin T2	109,21
2010	Fin T2	112,68
2011	Fin T2	115,49
2012	Fin T2	118,63
2013	Fin T2	121,02
2014	Fin T2	124,27
2015	Fin T2	126,33
2016	Fin T2	128,49
2017	Fin T2	130,12
2018	Fin T2	132,46
2019	Fin T2	135,19
2020	Fin T2	135,97
2021	Fin T2	138,84
2022	Fin T2	143,26
2023	Fin T2	150,16